

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

„EX-CON Polska” Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu

- Maj 2017 (wersja4) –

I. DEFINICJE

1. „**OWSiD**” – Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw „EX-CON Polska” Sp. z o.o.
2. „**EX-CON Polska**” oraz „**Sprzedawca**” – „EX-CON Polska” Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Braniborska 58/68, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000236560, NIP 8942835571, kapitał zakładowy 50.000 PLN.
3. „**Kupujący**” – przedsiębiorca wyrażający wolę nabycia Towarów od EX-CON Polska i/lub przedsiębiorca nabywający Towar od EX-CON Polska.
4. „**Umowa**” – umowa sprzedaży Towarów zawierana poprzez przyjęcie zamówienia Kupującego przez Sprzedawcę w drodze Potwierdzenia Zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w pkt III OWSiD.
5. „**Towar**” – produkty i usługi znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy.
6. „**Dostawca**” – spedytor, przewoźnik, kurier, lub inny podmiot zajmujący się dostarczaniem przesyłek.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze OWSiD stosuje się do wszystkich umów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, bez ograniczeń terytorialnych, a ponadto do wszystkich przyszłych stosunków handlowych pomiędzy stronami, nawet w przypadku braku ponownego wyraźnego uzgodnienia w tym zakresie; OWSiD stosuje się także do stosunków przedumownych, o ile wynika to wprost z treści OWSiD.
2. Wyłącza się w całości stosowanie jakichkolwiek wzorców umownych Kupującego i to niezależnie od stopnia, w jakim byłyby one sprzeczne z OWSiD, chyba że Sprzedawca wyrazi na nie zgodę na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie odstępstwa od OWSiD wymagają wyraźnej zgody Sprzedawcy. Warunki indywidualnie uzgodnione przez strony, a ponadto wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWSiD.
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWSiD doręczonymi/udostępnionymi Kupującemu, a treścią OWSiD prezentowanych na stronie internetowej lub w jakichkolwiek innych materiałach marketingowych Sprzedawcy, pierwszeństwo mają OWSiD doręczone/udostępnione Kupującemu.
5. OWSiD znajdują zastosowanie także w przypadku sprzedaży dokonywanej na warunkach INCOTERMS lub na warunkach innych klauzul handlowych. W przypadku sprzedaży dokonywanej na warunkach INCOTERMS, za wiążące uważać się będzie INCOTERMS w najnowszym brzmieniu, chyba że strony postanowiły inaczej.
6. Umowy zawierane są pod warunkiem, że nie stoją temu na przeszkodzie żadne przepisy prawa krajowego i międzynarodowego, w szczególności przepisy z zakresu kontroli eksportu.

7. Sprzedawca i jego pracownicy świadczą usługi z zachowaniem profesjonalizmu, należytej staranności oraz kierując się dobrymi praktykami.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w żadnym z możliwych zakresów, w przypadku kiedy wykonywał umowę i powierzone zlecenie według informacji, poleceń, wytycznych lub jakichkolwiek innych sugestii, które pochodziły od Kupującego.
9. Wszelkie informacje przekazywane przez Sprzedawcę i jego pracowników w powyższym zakresie mogą mieć wyłącznie charakter informacji ogólnych i nie mają mocy wiążącej, zaś Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Kupującego oraz osób trzecich.

III. ZAWARCIE UMOWY

1. Wszelkie informacje dotyczące Towarów, w tym w szczególności katalogi, foldery, broszury oraz inne materiały informacyjne lub reklamowe Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 k.c. W braku odmiennych ustaleń, indywidualne wyceny Sprzedawcy przedkładane Kupującemu nie są wiążące, nawet gdyby wskazywały okres ważności; oświadczenia takie należy rozumieć jako zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c.
2. Umowa zostaje zawarta wskutek złożenia przez Kupującego zamówienia na podstawie przedłożonej Kupującemu wyceny („Zamówienie”) i jego przyjęcia przez Sprzedawcę w drodze wystosowania do Kupującego potwierdzenia przyjęcia Zamówienia („Potwierdzenie Zamówienia”). Momentem zawarcia umowy jest więc moment wysłania do Kupującego Potwierdzenia Zamówienia. W przypadku niemożności przyjęcia Zamówienia (np. zmiana cen wskutek różnic kursowych, wycena przestała być aktualna, zamówienie zawiera odstępstwa od wyceny), Sprzedawca przedłoży Kupującemu nową wycenę, na podstawie której Kupujący będzie mógł złożyć Zamówienie.
3. W przypadku, gdyby Kupujący nie wskazał w Zamówieniu terminu związania ofertą, Sprzedawca może przyjąć Zamówienie w ciągu 2 tygodni od dnia złożenia Zamówienia. W przypadku gdy Kupujący nie otrzyma od Sprzedawcy Potwierdzenia Zamówienia (oświadczenie o przyjęciu oferty), wówczas przyjmuje się, iż Zamówienie nie zostało przyjęte przez Sprzedawcę oraz, że Umowa sprzedaży nie została zawarta, chyba że Sprzedawca przystąpił do wykonania Zamówienia.
4. Ze względu na specyfikę Towaru każde Zamówienie powinno zostać poprzedzone wyceną. Wobec powyższego, jeżeli Sprzedawca otrzyma od osoby, z którą pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, ofertę zawarcia umowy (Zamówienie) w ramach swojej działalności, brak niezwłocznej odpowiedzi nie będzie poczytywany za przyjęcie oferty i zawarcie Umowy. Powyższe oznacza, że tylko w momencie wysłania Potwierdzenia Zamówienia dochodzi do zawarcia umowy o treści określonej w Potwierdzeniu Zamówienia. Kupujący powinien otrzymać od Sprzedawcy uprzednią pisemną zgodę na modyfikację wysłanego Zamówienia. W przypadku braku akceptacji modyfikacji przez Sprzedawcę przyjmuje się, że strony mają do czynienia z nowym Zamówieniem dokonanym przez Kupującego, poprzednie Zamówienie pozostaje zaś bez zmian i będzie realizowane zgodnie z ustaleniami. Wyłącznie za zgodą Sprzedawcy strony mogą anulować poprzednie Zamówienie i realizować wyłącznie nowe Zamówienie.
5. Zamówienie oraz Potwierdzenie Zamówienia wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Za formę równorzędną z formą pisemną uznaje się Zamówienia przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu, o ile zawierają one dane niezbędne do identyfikacji nadawcy (firmę, adres, NIP, imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu oraz adres e-mail) i pochodzą z adresu zawierającego domenę firmową lub numeru faxu Kupującego / Sprzedawcy.

6. Opis Towaru (waga, masa, wytrzymałość, tolerancja oraz pozostałe dane techniczne) jak również wizualizacja Towaru (ilustracje, znaki, rysunki techniczne itp.) mają charakter poglądowy. Dopuszczalne są odstępstwa przyjęte w obrocie handlowym oraz prawnym. Dostawa Towaru zbudowanego z części (komponentów) równoważnych uważa się za dostawę zamówionego Towaru, o ile nie narusza to celów przewidzianych w Umowie oraz nie prowadzi do zmiany uzgodnionej ceny.
7. Kupujący nie ma prawa do odstąpienia od Umowy po jej zawarciu poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Całkowite bądź częściowe odstąpienie od Umowy, w tym ilościowe lub wartościowe ograniczenie Zamówienia, wymaga każdorazowej zgody Sprzedawcy.
8. O dokładnym terminie dostawy Dostawca poinformuje Kupującego odrębnym potwierdzeniem, w momencie otrzymania stosownych informacji od producenta/dystrybutora.

IV. CENY

1. Ceny zawarte w katalogach, folderach, broszurach oraz innych materiałach informacyjnych lub reklamowych Sprzedawcy mają charakter poglądowy. Charakter wiążący mają wyłącznie ceny zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia, chyba że co innego wynika z ustaleń stron.
2. Ceny Towarów wyrażone są w walucie polskiej (PLN) lub europejskiej (EUR), nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT) i nie obejmują kosztów transportu do Klienta (sprzedaż loco fabryka), chyba że co innego wynika z ustaleń stron.
3. Dodatkowe koszty wynikające z ewentualnych zmian sposobu dostawy dokonanych na życzenie Kupującego – również w przypadku ustalenia darmowej dostawy – ponosi Kupujący. Powyższe przykładowo dotyczy kosztów związanych z indywidualnym sposobem pakowania towaru oraz kosztów przedłożenia i uzyskania certyfikatów, o które to poprosił Kupujący
4. W przypadku, gdy ustalony termin dostawy jest dłuższy niż 2 miesiące od dnia zawarcia umowy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo odpowiedniej zmiany (waloryzacji) ustalonej ceny, jeśli w tym okresie doszło do wzrostu lub spadku kosztów wykonania zamówienia, w szczególności wskutek zmiany cen Towarów lub różnic kursowych, chyba że co innego wynika z indywidualnych ustaleń z Kupującym. Powyższe obowiązuje również w przypadku zmiany terminu dostawy przez Kupującego lub zwłoki Kupującego w odbiorze Zamówienia (zgodnie z pkt. VI ust. 10).

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W przypadku braku odrębnych ustaleń, płatność za zamówione Towary następuje w formie przedpłaty dla pierwszych trzech zamówień.
2. W przypadku braku odrębnych ustaleń, faktury płatne są w terminie 7 dni od daty ich wystawienia. Za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku Sprzedawcy.
3. Płatność dokonywana jest w całości w walucie polskiej (PLN), chyba że strony uzgodniły płatność w walucie europejskiej (EUR) lub w innej walucie obcej.
4. W przypadku opóźnienia w płatności Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych.
5. Wobec braku odmiennych ustaleń stron, faktury Sprzedawcy płatne są w całości, bez możliwości dokonywania potrąceń.

VI. WARUNKI DOSTAWY

1. Terminy dostawy, które nie zostały w sposób wyraźny ustalone, są terminami orientacyjnymi i nie są wiążące.
2. Rozpoczęcie realizacji zamówienia rozpoczyna się po wyjaśnieniu kwestii technicznych i handlowych. W przypadku uzgodnionej przez strony przedpłaty zamówienie zostaje przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji po zaksięgowaniu przedpłaty na koncie Sprzedawcy.
3. Dostawa Zamówienia o większej wartości może być uzależniona od przedłożenia Sprzedawcy nieodwołalnego i bezterminowego poręczenia bankowego równego cenie Zamówienia.
4. Dostawa Zamówienia odbywa się na adres wskazany przez Kupującego w trakcie składania Zamówienia.
5. Orientacyjny czas realizacji Zamówienia tj. czas liczony od chwili zawarcia Umowy zgodnie z pkt. III ust. 2 do chwili wysłania Zamówienia do Kupującego jest każdorazowo określany w Potwierdzeniu Zamówienia. Czas realizacji Zamówienia może ulec zmianie stosownie do okoliczności jakie nastąpią po zawarciu Umowy, w tym na skutek: działania/zaniechania samego Kupującego, zaistnienia innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy (przykładowo: opóźnienie w wysłaniu towaru po stronie Producenta) bądź siły wyższej. Z tytułu przekroczenia czasu realizacji Zamówienia Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze.
6. Nie uregulowanie w terminie jakichkolwiek należności przez Kupującego wobec Sprzedawcy, uprawnia Sprzedawcę do wstrzymania realizacji wszystkich Zamówień dotyczących Kupującego; uzgodnione wcześniej terminy realizacji Zamówienia ulegają stosownemu wydłużeniu.
7. Sprzedawca jest uprawniony do częściowych dostaw lub częściowych świadczeń, o ile nie narusza to uzasadnionego interesu Kupującego. W przypadku zamówienia mniejszych ilości Towaru, niespełniających wymogu producenta o minimalnej wielkości zamówienia (MOQ) Sprzedawca jest uprawniony do dopasowania wielkości zamówienia w górę do najmniejszej stosowanej u Dostawcy jednostki opakowania, o ile nie naruszy to uzasadnionego interesu Kupującego. Dostawca informuje jednocześnie Kupującego o zaistniałym fakcie. Niezależnie od powyższego, w przypadku specjalnych produkcji, wiążącymi dla Kupującego są dostawy z tolerancją do 10% różnicy od ilości faktycznie zamówionej. Powyższe dotyczy również każdej z części dostawy, jeśli uzgodniono dostawy częściowe.
8. Zamówienie zostanie dostarczone do Kupującego za pośrednictwem Dostawcy wybranego przez Sprzedawcę lub podstawionego przez Kupującego. Sprzedawca w miarę możliwości uwzględni wytyczne Kupującego co do sposobu dostawy; powstałe w związku z tym dodatkowe koszty – również w przypadku ustalenia darmowej dostawy – ponosi Kupujący.
9. Załadowanie i wysyłka Towaru dokonywane są na ryzyko Kupującego i nie są ubezpieczone (*loco fabryka*). Na prośbę Kupującego Sprzedawca może ubezpieczyć Towar na wypadek utraty, uszkodzenia, szkód transportowych i ognia oraz dodatkowo zabezpieczyć Towar przed szkodami w transporcie. Powstałe w związku z tym koszty ponosi Kupujący.
10. Zamówienie może być odebrane osobiście przez Kupującego lub osobę działającą na jego zlecenie. W takim przypadku, jeśli termin odbioru nie został ustalony, Kupujący zobowiązany jest odebrać Zamówienie w terminie 7 dni roboczych od poinformowania Kupującego przez Sprzedawcę o możliwości odbioru zamówionego Towaru. W przypadku nieodebrania Zamówienia przez Kupującego w ww. terminie, Sprzedawca uprawniony jest do dostarczenia Zamówienia Kupującemu do jego siedziby na koszt i ryzyko Kupującego, a Kupujący zobowiązuje się Zamówienie odebrać. Kupujący winien uzyskać uprzednią pisemną zgodę Sprzedawcy na wszelkie zmiany sposobu i terminu odbioru towaru przez Kupującego.

11. Zamówienie uważa się za dostarczone w momencie wydania Towaru Dostawcy, Kupującemu lub osobie działającej na jego zlecenie; w tym momencie następuje przeniesienie ryzyka zagubienia, uszkodzenia lub utraty Towaru na Kupującego.
12. W przypadku zmiany terminu dostawy na prośbę Kupującego lub w przypadku naruszenia przez Kupującego w sposób zawniony obowiązków współdziałania przy odbiorze Towaru skutkującego niemożliwością dostawy, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego, zaś Towar zostanie przechowany przez Sprzedawcę lub wybrany przez niego podmiot na koszt Kupującego. W takiej sytuacji dostawę uznaje się za zrealizowaną, a na Kupującym ciąży obowiązek uiszczenia umówionej ceny oraz kosztów przechowania Towaru. Koszt przechowania Towaru w magazynie Sprzedawcy wynosi 1% wartości zamówienia za każdy rozpoczęty miesiąc, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Sprzedawca zgłosił gotowość wysyłki/ odbioru Towaru; koszt przechowania Towaru przez podmiot trzeci stanowi jego wynagrodzenie. Obowiązkiem Sprzedawcy jest udostępnienie Kupującemu dokumentów umożliwiających odebranie Towaru, przy czym Sprzedawca może wstrzymać się z wydaniem ww. dokumentów do czasu pełnej zapłaty ceny za Towar oraz kosztów przechowania. Sprzedawca uprawniony jest do żądania naprawienia powstałej w związku z tym szkody.
13. Sprzedawca nie odbiera opakowania Towaru i innych zabezpieczeń służących do transportu Towaru. Utylizacji opakowania oraz ww. zabezpieczeń dokonuje Kupujący na własny koszt.
14. Reklamacje z tytułu uszkodzeń w czasie transportu Kupujący powinien zgłosić niezwłocznie Dostawcy, zaś kopię wysłać do Sprzedawcy. Widoczne uszkodzenia przesyłki Kupujący zobowiązany jest zgłosić Dostawcy natychmiast przy odbiorze przesyłki.
15. Sprzedawca nie sprzedaje towarów, które są uznawane za niebezpieczne, a tym samym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności karnej w rozumieniu art. 165 k.k.

VII. PRZEJŚCIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru do momentu wykonania przez Kupującego wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy.
2. W przypadku, gdy Kupujący zapłaci pełną należność za dostarczony Towar, jednak nie zaspokoi w całości innych zobowiązań wynikających z jego relacji gospodarczych ze Sprzedawcą, Sprzedawca dodatkowo zachowuje prawo własności do dostarczonych Towarów do chwili pełnego spłacenia wszelkich takich zaległych wierzytelności z tytułu współpracy handlowej z Kupującym. Sprzedawca ma prawo do zaliczenia płatności na najdalej wymagalne zobowiązania Kupującego, chyba że co innego wynika bezpośrednio z treści czynności dokonywanej przez Kupującego.
3. W przypadku przetwarzania przez Kupującego Towarów dostarczonych przez Sprzedawcę, Sprzedawca bezpośrednio nabywa prawo własności do nowo wyprodukowanego towaru. Jeśli w procesie wykorzystywane są inne materiały, Sprzedawca otrzyma bezpośrednio prawo współwłasności do nowo wyprodukowanego towaru w stopniu równym stosunkowi wartości fakturowej Towaru dostarczonego przez Sprzedawcę do wartości fakturowej pozostałych materiałów.
4. W przypadku, gdy Towary dostarczone przez Sprzedawcę będą podlegać łączeniu lub mieszaniu z rzeczą Kupującego, którą należy traktować jako rzecz zasadniczą, strony uzgadniają, że Kupujący przekaże na rzecz Sprzedawcy prawo współwłasności do takiej rzeczy zasadniczej, w stopniu równym stosunkowi wartości fakturowej Towaru dostarczonego przez Sprzedawcę do wartości fakturowej (lub, jeśli nie można określić wartości fakturowej, do wartości rynkowej) rzeczy zasadniczej. Kupujący przechowuje tak powstałą własność wyłączną lub współwłasność bezpłatnie dla Sprzedawcy.

5. Kupujący w toku prowadzenia normalnej działalności handlowej ma prawo do swobodnego dysponowania Towarami będącymi własnością Sprzedawcy, z zastrzeżeniem, że Kupujący wywiązuje się regularnie i punktualnie ze swoich zobowiązań w ramach współpracy handlowej ze Sprzedawcą. Kupujący już w chwili zawarcia Umowy ze Sprzedawcą przenosi na Sprzedawcę wszelkie wierzytelności związane ze sprzedażą Towarów, co do których Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności; w przypadku, gdy Sprzedawca nabędzie prawo współwłasności w wyniku przetwarzania, łączenia lub mieszania, takie przeniesienie na rzecz Sprzedawcy nastąpi w stopniu równym stosunkowi wartości fakturowej Towaru z zastrzeżeniem prawa własności dostarczonego przez Sprzedawcę do wartości Towaru z zastrzeżeniem prawa własności stron trzecich.
6. Na żądanie Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia wszelkich niezbędnych informacji na temat stanu i zapasów Towarów będących własnością Sprzedawcy i przeniesionych roszczeń wobec Sprzedawcy. Ponadto, na żądanie Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest do wyraźnego zamieszczenia na opakowaniach informacji o prawie własności Sprzedawcy i do poinformowania swoich klientów o przeniesieniu roszczeń na Sprzedawcy.
7. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o każdym przypadku egzekucji skierowanej do Towaru oraz innych przypadkach działaniach naruszających własność Sprzedawcy, a ponadto podjąć niezbędne działania zaradcze. Wszelkie powstałe w związku z działaniami zaradczymi koszty mające na celu zwolnienie, wydanie lub przywrócenie stanu pierwotnego Towaru objętego zastrzeżonym prawem własności ponosi Kupujący. Powyższe dotyczy również kosztów uzasadnionych postępowań sądowych, o ile kosztów tych nie będzie można wyegzekwować od osoby trzeciej.
8. W przypadku, gdy wartość zabezpieczeń roszczeń przekracza roszczenia Sprzedawcy o ponad 15 %, Sprzedawca może zwolnić część Towarów spod zabezpieczenia. Wybór zwalnianego zabezpieczenia, należy do Sprzedawcy.

VIII. RĘKOJMIA ZA WADY, GWARANCJA

1. Kupujący zobowiązany jest odebrać zamówiony Towar, nawet jeśli wykazuje nieistotne (choćby nieusuwalne), niezakłócające funkcjonowania Towaru wady. Za wady nieistotne przyjmuje się odchylenia od normy, rozmiarów etc. nieprzekraczające 2%. lub kwestie estetyczne (różnice kolorystyczne, zarysowania, wgniecenia) nie wpływające na funkcjonalność towaru. Powyższe dotyczy w szczególności Towarów wykonanych na specjalne zamówienie Kupującego.
2. Sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za sprzedane Towary w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez prawo, co oznacza że Sprzedawca w ogóle nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi. W zakresie rękojmi oraz gwarancji Sprzedawca odsyła Kupującego do Producenta. Sprzedawca jedynie pośredniczy między Kupującym a Producentem w zakresie realizacji przez Kupującego jego uprawnień.
3. Gwarancji na urządzenia z wyłączeniem _____ udziela ich producent na warunkach określonych przez producenta. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu podczas eksploatacji.
4. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:
 - a) nieodpowiedniego i niefachowego użytkowania Towaru,
 - b) wadliwego montażu lub uruchomienia przez Kupującego lub osoby trzecie działające na jego zlecenie,
 - c) błędnej lub niedbałej obsługi,
 - d) nadmiernych obciążeń.

5. Kupujący wnosi reklamacje na formularzu dostępnym na stronie internetowej, drogą elektroniczną na adres: info@ex-con.pl lub faxem pod numer telefonu +48 71 794 70 47, w formie zgłoszenia reklamacyjnego, którego minimalna treść powinna obejmować dane identyfikujące Towar, w tym: typ Towaru i numer faktury sprzedaży oraz datę stwierdzenia wady i szczegółowy opis samej wady, a także okoliczności jej ujawnienia. Sprzedawca wskazuje, że jedynie pośredniczy w zakresie przekazywania dokumentów do Producenta. Rękojmię i Gwarancję za towar ponosi Producent – zgodnie z pkt VIII ust 2 oraz ust 3.
6. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Towar do Sprzedawcy lub wskazanego przez niego podmiotu dopiero po wstępnym rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego przez Producenta, za uprzednim poleceniem Sprzedawcy. Dostawa Towaru wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym lub później, ale bez polecenia Sprzedawcy odbywa się na ryzyko (koszt) Kupującego.
7. Koszt transportu do Sprzedawcy lub wskazanego przez niego podmiotu ponosi Kupujący, zaś koszt transportu zwrotnego do Kupującego ponosi Sprzedawca. W przypadku nie uznania reklamacji, Sprzedawca będzie uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami transportu Towaru.
8. Kupujący jest obowiązany do dostarczenia reklamowanego Towaru w sposób należyście zabezpieczony przed ewentualnym uszkodzeniem.
9. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego następuje w terminie 14 dni od dnia jego skutecznego wpływu lub złożenia dodatkowych wyjaśnień przez Kupującego. Czas rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest czasem orientacyjnym, który może ulec zmianie, w szczególności w przypadku potrzeby analizy Towaru przez producenta lub podmiot zewnętrzny.
10. Po upływie terminu Gwarancji bądź w przypadku nie uznania zgłoszenia reklamacyjnego, Sprzedawca świadczy usługi serwisu pogwarancyjnego za oddzielnym wynagrodzeniem.

IX. PRÓBKİ

Wobec braku odmiennych ustaleń stron, próbki dostarcza się odpłatnie, a Kupujący pokrywa również koszty transportu. Cechy wzorów i próbek są wiążące tylko w przypadku, gdy zostały one wyraźnie ustalone jako jakość Towaru. Sprzedawca, zgodnie z indywidualnymi ustaleniami z Kupującym, może zdecydować się na przekazanie Kupującemu nieodpłatnych próbek.

X. OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI.

1. Sprzedawca zastrzega sobie wszelkie prawa własności intelektualnej i prawa autorskie do wszystkich dokumentów i materiałów przekazanych Kupującemu w ramach negocjacji lub wykonywania Umowy, takich jak wyceny, rysunki, ilustracje, kserokopie. Prawa własności intelektualnej należą do Sprzedawcy ewentualnie podmiotów, z którymi Sprzedawca kooperuje. Ani OWSiD, ani Umowa nie stanowią podstawy do przeniesienia praw / udzielenia licencji w odniesieniu do patentów, wzorów przemysłowych, wzorów użytkowych, praw autorskich lub jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej i/lub przemysłowej, chyba że co innego wynika z Umowy lub OWSiD.
2. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (**Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883**) Sprzedawca informuje, iż:
 - Administratorem pozyskanych danych osobowych jest **EX-CON Polska Sp. z o.o. z siedzibą ul. Braniborska 58-68, 53-680 Wrocław**, zwana dalej Spółką,
 - Dane osobowe przetwarzane będą w celu **kontaktu oraz w celu realizacji umów** i **będą** udostępniane wyłącznie operatorom pocztowym,

- każda osoba która podała Spółce swoje dane osobowe posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
- podanie Spółce danych osobowych jest dobrowolne

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku kilku wersji językowych OWSiD, pierwszeństwo ma polska wersja językowa.
2. Sprzedawcy za szkody wyrządzone Kupującemu ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę wyrządzoną wskutek winy umyślnej. Powyższe oznacza, że Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działania/zaniechania nieumyślne. W razie zaistnienia podstaw odpowiedzialności Sprzedawcy, Sprzedawca odpowiada maksymalnie do wartości zakupionego Towaru.
3. Cesja praw i/lub obowiązków Kupującego wynikających z niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy pod rygorem nieważności.
4. Miejscem spełnienia świadczenia dla wszystkich dostaw jest siedziba Sprzedawcy, chyba że strony uzgodniły inaczej lub że Sprzedawca wskazał inne miejsce dla dostaw zwrotnych.
5. Właściwością miejscową sądu jest siedziba Sprzedawcy albo – zgodnie z wyborem Sprzedawcy – ogólna właściwość miejscowa dla Kupującego.
6. Umowa oraz zobowiązania wynikające lub powstałe w związku z Umową, podlegają prawu polskiemu. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach w międzynarodowej sprzedaży towarów z 11 kwietnia 1980 r. (CISG).